

RM2 : หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปีงบประมาณ 2562

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	กิจกรรมควบคุม	ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้	วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ			
1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย อาจได้รับผลกระทบจากการเกิดความเสียหายหรือสูญเสียข้อมูลสำคัญบางส่วนในระบบฐานข้อมูลของสำนักงาน ทั้งข้อมูลของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยที่อยู่บนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลกระทบต่องานของสำนักงานฯ และชื่อ	D	1) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอาจมีเสถียรภาพไม่เพียงพอ 2) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอาจมีความปลอดภัยไม่เพียงพอ เนื่องจากมีโอกาสถูกโจมตี หรือลึกลับเข้าระบบ หรือข้อมูลถูกนำออกจากระบบ หรือการปล่อยไวรัสเพื่อทำลายข้อมูล จากบุคคลภายนอกที่ไม่ประสงค์ดีกับองค์กร	1) ทดสอบเรียกใช้งานข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อตรวจสอบว่าสามารถใช้งานได้ปกติหรือไม่ 2) กำหนดมาตรการในการสำรองข้อมูลที่เป็นแบบแผนชัดเจน และมีระบบจัดการข้อมูลของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล การเรียกใช้ข้อมูล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการใช้งานที่รวดเร็ว 3) มีการสำรองข้อมูลของหน่วยงานเป็นประจำในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ HDD หรือ Cloud	2	3	ปานกลาง	ปานกลาง	การลดความเสี่ยง	1) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยใช้งานไม่ได้บ่อยครั้ง 2) ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีความเสียหายหรือบางส่วนสูญหายไปจากระบบเช่น ข้อมูลระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานออนไลน์ ข้อมูลระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเว็บไซต์สำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น

L = ค่าโอกาสความเสี่ยง

R1 = ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่

I = ค่าผลกระทบตามประเภทความเสี่ยง

R2 = ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ เป็นความเสี่ยงหลังจากมีการควบคุมโดยกิจกรรมหรือระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน

D = ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risks) ความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานในการกำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามพื้นฐานความจำเป็นของงานแต่ละงาน เช่น การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การเรียกข้อมูลกลับคืน เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนนค่าโอกาสของความเสี่ยง

คำอธิบาย เป็นการระบุค่าโอกาสการเกิดเหตุการณ์จะอยู่ในระดับเป็นไปได้ มากหรือน้อยเพียงใด โดยจัดค่าโอกาสการเกิดเหตุการณ์ ออกเป็น 5 ระดับดังนี้

โอกาสของความเสี่ยง	ความหมาย
1 = น้อยที่สุด หรือ 0 – 1 ครั้งต่อปี	อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติบางกรณี
2 = น้อยมาก หรือ 2 – 3 ครั้งต่อปี	อาจจะเกิดขึ้นน้อยมาก
3 = ปานกลาง หรือ 4 – 5 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้ ที่เกิดขึ้นในบางครั้ง
4 = ค่อนข้างบ่อย หรือ 6 ครั้งต่อปี	เป็นไปได้มาก คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย
5 = บ่อยมาก หรือ ตลอดทั้งปี (มากกว่า 6 ครั้งต่อปี)	ค่อนข้างแน่นอน คาดหมายว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่

เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบ

เกณฑ์การให้คะแนนค่าผลกระทบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

คำอธิบาย ผลกระทบที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งทำให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอาจหยุดชะงักได้

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ความหมาย
1 = มีการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ และมีการพิจารณากลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงอยู่เสมอ	มีระบบการจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั้งหน่วยงานและมีการจัดการความเสี่ยงที่ดี
2 = มีการติดตามระดับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	มีกระบวนการจัดการความเสี่ยง และมีแผนการป้องกันเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
3 = มีกระบวนการลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญอย่างทันทีเมื่อความเสี่ยงปรากฏ	มีกระบวนการจัดการรองรับความเสี่ยงหากเหตุการณ์เกิดขึ้น โดยระบุให้มีผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน
4 = เริ่มมีกระบวนการลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	มีการวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน และมีการจัดการความเสี่ยงบ้างตามความจำเป็น
5 = ไม่มีกระบวนการที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	มีการแก้ไขปัญหาจากการทำงานประจำวัน ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาเป็นกรณีๆ ไป